



QUEJA DEL CONSUMIDOR

Escriba claramente con tinta o escriba a máquina. Si está completando esta forma para alguien más, incluye esa información en la explicación.

Su Prefijo (Sr. Sra. o Srta.) y Su nombre _____		Edad _____	Nombre de la compañía o persona contra quien tiene la queja _____	
Su dirección _____			Dirección _____	
Ciudad, estado, código postal _____			Ciudad, estado, código postal de la persona o compañía _____	
Su correo electrónico _____	No. de teléfono casa _____		No. de teléfono compañía _____	Correo electrónico y/o sitio web _____
No. de teléfono móvil _____	No. de teléfono trabajo _____		Nombre de la persona o vendedor de la compañía _____	
Podemos comunicarnos con usted vía email? <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No			Número de cuenta (si se conoce) _____	
Está en servicio militar activo? <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No			Estime la cantidad pagada _____	
Es un veterano? <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No			Producto o servicio involucrado _____	
Tiene alguna discapacidad? <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No			Fecha de la transacción _____	

EXPLIQUE LAS CIRCUNSTANCIAS QUE RODEAN SU QUEJA Y SU VISIÓN DE UNA RESOLUCION JUSTA. INCLUYA COPIAS **(NO ORIGINALES)** DE CONTRATOS, RECIBOS, CHEQUES CANCELADOS, CORRESPONDENCIA, ANUNCIOS O DOCUMENTOS RELACIONADOS.

La información aquí contenida es verdadera y exacta según mi leal entender. Entiendo que la Procuraduría General de Arkansas no representa a personas en asuntos relacionados con disputas privadas. Estoy presentando esta queja para notificar a la oficina de la Procuraduría General de actividades de esta empresa o persona y para cualquier otro tipo de asistencia que se puede prestar, como intento de resolución de mi queja o referir a otra entidad apropiada. **Entiendo que una copia de este documento presentado a la Procuraduría General será proporcionada a la parte contra quien he presentado mi queja en un esfuerzo por resolver el reclamo.** Autorizo a la parte contra la cual he presentado la queja a comunicarse y proporcionar información a la Procuraduría General de Arkansas. También entiendo que mi reclamo puede ser referido a otras agencias. Reconozco que la Procuraduría General mantendrá un registro de esta queja y pueda considerarse documento público sujeto a la Ley de Libertad de Información de Arkansas

 Firma de la persona presentando la queja

 Fecha